

ELEKTRONİK TİCARET ARACILIK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR:

İşbu sözleşme bir taraftan Zeytinlik Mah. Fişekhane Cad. Carousel Blok No:5/2 Bakırköy/İSTANBUL adresinde mukim TERAPİTOPYA PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. (V. No: 091102105 – Bakırköy V.D.) *(Bundan sonra TERAPİTOPYA olarak anılacaktır.)* diğer taraftan HİZMET SAĞLAYICI (DANIŞMAN) arasında aşağıda belirtilen şartlarda elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarihte yürürlüğe girmektedir.

TERAPİTOPYA ve HİZMET SAĞLAYICI (DANIŞMAN) birlikte TARAFLAR olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR:

Aksi sözleşme kapsamında belirtilmedikçe, sözleşme kapsamında aşağıda yer alan tanımlar, karşılarında yer verilen anlamları ifade etmektedir.

- a) **Elektronik Ticaret Pazar Yeri /Platform:** Sınai Mülkiyet Kanunu ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve sair mevzuat uyarınca her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakları ve mülkiyeti TERAPİTOPYA'ya ait olan ve aracılık hizmetlerinin sunulmakta olduğu www.terapitopya.com.tr internet sitesini,
- b) **Danışan:** Platform üzerinden danışmandan psikolojik danışmanlık hizmeti alan/ alacak, 18 yaşından büyük olduğunu, ağır ruhsal bozukluğa sahip olunmadığını, ilaç tedavisi gerektiren ruhsal bozukluğa sahip olmadığını kabul ve taahhüt eden, alkol ve madde bağımlılığı bulunmayan, kendisine ve/veya başkalarına zarar verme riski olmayan ve sair danışan olma şartlarını sağlayan kişiyi,
- c) **Hizmet Sağlayıcı:** Platform üzerinden danışanlara psikolojik danışmanlık hizmeti veren danışman olma şartlarını sağlayan kişi, danışmanı,
- d) **Psikolojik Danışmanlık Hizmeti:** Danışmanlar tarafından danışanlara platform üzerinden yazılı veya görüntülü olarak verilen bireyin kendini tanıması, anlaması, geliştirmesi, topluma uyum sağlaması, sosyal ve duygusal problemlerin çözülmesi amacıyla verilen hizmeti, *(İşbu hizmet kesinlikle sağlık hizmeti ve/veya tedavi değildir.)*
- e) **Aracılık Hizmetleri:** Elektronik ticaret pazar yerinde/platformda elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı (TERAPİTOPYA) tarafından elektronik ticaret hizmet sağlayıcı/danışmana veya danışana sunulan her türlü hizmeti,
- f) **Aracı Hizmet Sağlayıcı:** Elektronik ticaret pazar yerinde/platformda elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların/danışmanların psikolojik danışmanlık hizmetlerinin teminine

yönelik sözleşme yapılmasına ya da hizmetin verilmesine imkân sağlayan aracı hizmet sağlayıcıyı/TERAPİTOPYA'YI,

- g) **Ödeme Hizmet Sağlayıcı:** 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını, ödeme kuruluşlarını ve Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketini,
- h) **Dâhili İletişim Sistemi:** Elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı TERAPİTOPYA'nın aracılık hizmeti sunduğu elektronik ticaret hizmet sağlayıcılarla elektronik ticaret pazar yerindeki her türlü iletişimini kolay ve ücretsiz sağlamak üzere oluşturduğu sistemi,
- i) **Onaylanmış Elektronik İletişim Adresi:** HİZMET SAĞLAYICI tarafından TERAPİTOPYA'ya beyan edilen ve TERAPİTOPYA tarafından doğrulanan telefon numarası ve elektronik posta adresini,

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu sözleşmenin konusu HİZMET SAĞLAYICININ, elektronik ticaret Pazar yeri/platforma üye olması, elektronik ticaret Pazar yeri/platforma sahibi olan aracı hizmet sağlayıcı sıfatını haiz TERAPİTOPYA'nın aracılık hizmetlerinden yararlanmasına ilişkin hüküm ve şartlar ile Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

4.1. Hizmet Sağlayıcı Bilgi ve Belgeleri:

- 4.1.1.Hizmet sağlayıcı/danışman işbu sıfatı kazanabilmek için sözleşmenin onaylanmasından önce sunduğu bilgi ve belgeleri doğru, güncel ve eksiksiz olarak TERAPİTOPYA'ya sunacaktır.
- 4.1.2.Hizmet sağlayıcı tacir veya esnaf ve sanatkâr ise a) Ticaret unvanı, işletme adı veya tescilli marka bilgilerinden en az biri b) KEP adresi c) Esnaf ve sanatkâr için vergi kimlik numarası, tacirler için MERSİS numarası; tacir veya esnaf ve sanatkâr değilse ad, soyad ve merkez adresinin bulunduğu il bilgisine TERAPİTOPYA'nın kendisine tahsis ettiği alanda yer verecek ve bu bilgileri TERAPİTOPYA'ya işbu sözleşme düzenlenirken verecektir.
- 4.1.3.Hizmet sağlayıcı, merkez adresini, elektronik posta adresini ve telefon numarasını mevzuat gereği bildirmekle yükümlüdür.
- 4.1.4.Hizmet Sağlayıcı, 4.1.2 ve 4.1.3. maddede belirtilen bilgilerdeki değişikliklere ilişkin güncellemeleri yaparak buna ilişkin bildirimi değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar dâhili iletişim sistemi üzerinden TERAPİTOPYA'ya iletmekle yükümlüdür.

4.1.5.Hizmet sağlayıcı/danışman, TERAPİTOPYA'nın sözleşme ve ilgili mevzuat hükümlerinin yerine getirilmesini temin etmek için HİZMET SAĞLAYICIDAN herhangi bir zamanda ek bilgi ve belge ile güncelleme talebinde bulunabileceğini ve TERAPİTOPYA'nın talep ettiği ek bilgi ve belge ile güncellemeleri derhal doğru, güncel ve eksiksiz bir şekilde sunacağını aksi halde HİZMET SAĞLAYICININ verdiği hizmeti satışa sunmama,ve/veya aracılık hizmetlerini askıya alma hakkına sahip olduğunu kabul, taahhüt ve beyan etmektedir.

4.1.6.Hizmet sağlayıcı, işbu sözleşmenin onaylanmasından önce ve/veya sözleşme düzenlendikten sonra sözleşme süresince herhangi bir zamanda TERAPİTOPYA'ya sunduğu tanıtıcı bilgiler başta olmak üzere tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve eksiksiz olmasından sorumlu olduğunu ve söz konusu bilgi ve belgelerde meydana gelen değişiklikleri derhal TERAPİTOPYA'ya bildirmekle yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

4.1.7.HİZMET SAĞLAYICI, platformda kendisine tahsis edilen alanda Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcı Yönetmeliği ve sair mevzuat gereği bulundurması zorunlu olduğu bilgi ve belgeleri bulundurmakla yükümlü olup bu hususta gerek bilgi ve belgelerin bulundurulup bulundurulmaması gerekse bu belge ve bilgilerin içeriğine ilişkin TERAPİTOPYA'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığı taraflarca kabul, beyan ve taahhüt edilmektedir.

4.2. Platform Üzerinden Verilen Hizmete İlişkin Hükümler:

4.2.1.HİZMET SAĞLAYICI, Platform üzerinden yazılı veya görüntülü olarak verilen bireyin kendini tanıması, anlaması, geliştirmesi, topluma uyum sağlaması, sosyal ve duygusal problemlerin çözülmesi amacıyla psikolojik danışmanlık hizmeti verebileceğini, bu hizmetin sağlık hizmeti ve/veya tedavi olmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.2.2.HİZMET SAĞLAYICILAR tarafından DANIŞAN ile aralarındaki sözleşme kapsamında Platform üzerinden verilen psikolojik danışmanlık hizmeti, tıbbi bir hizmet değildir, doğrudan ve/veya dolaylı olarak ruh hastalıkları ile ilgili teşhis, tanı ve/veya tedavi amacı içermemekte olup tıbbi bir teşhis, tanı ve/veya tedavi işlemi içermemektedir. HİZMET SAĞLAYICI tarafından, tıbbi bir teşhis, tanı ve/veya tedavi işlemi; ilaç tedavisine başlama, doz ayarlama ve/veya ilaç tedavisini bırakma, reçete, muayene ve benzeri uygulamaları kesinlikle yapılamaz. HİZMET SAĞLAYICI, bu duruma aykırı işlem yapması halinde, kendisinin bizzat sorumlu olduğunu ve TERAPİTOPYA'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.3.HİZMET SAĞLAYICI, Platform üzerinden vereceği çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmetinin; 18 yaşın altında olunmaması, ağır ruhsal bozukluğa sahip olunması, ilaç tedavisi gerektiren ruhsal bozukluğa sahip olunması, kendisine veya bir başkasına zarar vermeyi düşünülmesi, alkol ve madde bağımlılığı hallerinde verilmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. HİZMET SAĞLAYICI, 18 yaşından küçük kişilere, ebeveynlerinin onayı ile ebeveynlerinin hesabından olmak şartı ile çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmeti verebileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. HİZMET SAĞLAYICININ, bu hususa aykırı hareket etmesi halinde TERAPİTOPYA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığı gibi ÜYELER/DANIŞMANLAR tarafından yukarıda belirtilen durumlara ilişkin yanıltıcı, eksik, hatalı bilgi verilmesi halinde işbu durumdan da TERAPİTOPYA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.2.4.HİZMET SAĞLAYICI, Platform üzerinden HİZMET SAĞLAYICI tarafından üye/danışanlara psikolojik danışmanlık hizmet verilmesi için üye/danışan ile HİZMET SAĞLAYICI arasında düzenlenecek mesafeli satış/hizmet sözleşmelerinde, TERAPİTOPYA'NIN hiçbir surette taraf olmadığını, kendisinin hizmet sağlayıcı olarak taraf olduğunu ve sözleşmeden, yürürlükteki tüketici mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında her anlamda HİZMET SAĞLAYICININ bizzat sorumlu olduğunu ve TERAPİTOPYA'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2.5.HİZMET SAĞLAYICI, TERAPİTOPYA'nın, Platform üzerinden hizmet sağlayıcının sunduğu hizmetin içerik ve kalitesinden, mevzuata ve hukuk kurallarına uygunluğundan, ayıpsız ifa edilip edilmediğinden, faturalandırılmasından ve sair belgelendirmelerden ve diğer yükümlülüklerin yerine getirilmesinden ve sair hususlardaki hiçbir talep ve şikâyetlerden sorumlu olmadığını; sorumluluğun bütünüyle kendisine ait olduğunu; HİZMET SAĞLAYICI tarafından sunulan hizmetlere ilişkin olarak işbu maddede sayılanlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir sorumluluğu TERAPİTOPYA'ya yöneltilemeyeceğini, bu kapsamdaki tek muhatabın kendisi olduğunu/olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.2.6.HİZMET SAĞLAYICI, platform üzerinden verdiği hizmete ilişkin hizmet bedelinin/ücretinin üye/danışandan tahsili konusunda TERAPİTOPYA'yı yetkilendirmiş olup işbu bedelin hizmeti alan üye tarafından TERAPİTOPYA'ya ödenmesi ile karşı ödeme yükümlülüğünden kurtulacağını ve Üye/danışanın HİZMET SAĞLAYICI'ya ayrıca ödeme yapma yükümlülüğü bulunmadığını, kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.2.7.HİZMET SAĞLAYICI tarafından danışana verilecek hizmete ilişkin seans süresi ve ücreti HİZMET SAĞLAYICI tarafından belirlenmektedir.

4.2.8.HİZMET SAĞLAYICI, danışan ile arasındaki sözleşme gereği vereceği hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı hallerde derhal TERAPİTOPYA'yı bilgilendireceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi halde TERAPİTOPYA'nın uğradığı/uğrayacağı tüm zarardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.2.9.HİZMET SAĞLAYICI, danışan ile arasındaki sözleşmede cayma hakkının bulunması halinde cayma hakkını kullanması durumunda danışanın yapmış olduğu cayma hakkı bildirimini derhal TERAPİTOPYA'ya iletceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi halde TERAPİTOPYA'nın uğradığı/uğrayacağı tüm zarardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.2.10.TERAPİTOPYA da HİZMET SAĞLAYICI ile danışan ile arasındaki sözleşmede cayma hakkının bulunması halinde cayma hakkının TERAPİTOPYA'ya bildirilmesi ile kullanılması halinde HİZMET SAĞLAYICI'ya bu durumu derhal bildirecektir.

4.3. Hukuka Aykırı İçerik ve/veya Hizmetten Sorumluluk:

4.3.1.HİZMET SAĞLAYICI, Platformda kendisi tarafından sunulan içerik, bilgi, belge, içeriğe konu hizmet ile bunlardan kaynaklanan taahhütlerden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu ve TERAPİTOPYA'nın bu kapsamda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.4.Dâhili İletişim Sistemi:

4.4.1.HİZMET SAĞLAYICI, internet sitesine üye olduğu esnada internet sitesinde ilan edilen kurallara ve hizmeti kapsamında sistemde bir kullanıcı adı ve şifre oluşturacak; profil sayfasına erişmek ve diğer bazı işlemleri gerçekleştirebilmek için bu bilgileri kullanacaktır. HİZMET SAĞLAYICI'nın şifre ve kullanıcı adının güvenliği ve gizliliği tamamen HİZMET SAĞLAYICI'nın sorumluluğundadır, bu nedenle de kendi profili üzerinden giriş yapılarak gerçekleştirilen tüm işlemlerden bizzat ve münhasıran sorumludur.

4.4.2.HİZMET SAĞLAYICI, işbu sözleşmeye dâhili iletişim sistemi üzerinden ulaşabilecektir.

4.5. Aracı Hizmet Bedeli ve Sair Ödeme Şartları:

4.5.1.HİZMET SAĞLAYICI, TERAPİTOPYA'nın sağladığı aracılık hizmetine ilişkin, danışana verilen her bir KDV dâhil hizmet (seans) ücretinin %40'ı oranındaki bedeldir. İşbu bedel, hizmet bedeline ilişkin TERAPİTOPYA tarafından Ödeme hizmet sağlayıcı Iyzico kanalıyla tahsil edilen bedelden alınacaktır.

4.5.2.Sanal pos hizmeti sunan Ödeme hizmet sağlayıcı Iyzico tarafından alınan komisyon ücreti, işlem ücreti ve BSMV de HİZMET SAĞLAYICI tarafından karşılanacaktır. Ödeme hizmet sağlayıcı Iyzico tarafından komisyon ücreti, işlem ücreti ve BSMV'ye ilişkin düzenlenen fatura HİZMET SAĞLAYICI ile TERAPİTOPYA tarafından paylaşılması ile derhal TERAPİTOPYA'ya ödenecektir. TERAPİTOPYA'ya ödenmesi gereken bedeller TERAPİTOPYA'ya ait banka hesabına ödenir.

4.5.3.Sanal pos hizmeti sunan Ödeme hizmet sağlayıcı Iyzico ile TERAPİTOPYA arasındaki sözleşme ile düzenlenen komisyon ücreti ile işlem ücreti oranları/bedelleri işbu sözleşmenin ekindedir, oranların/bedellerin değişmesi halinde TERAPİTOPYA tarafından HİZMET SAĞLAYICI ile güncel olarak paylaşılacaktır.

4.5.4.HİZMET SAĞLAYICI tarafından verilen hizmete ilişkin TERAPİTOPYA'ya verilen tahsil yetkisi kapsamında, sanal pos hizmeti veren Ödeme hizmet sağlayıcı Iyzico kanalıyla alınan hizmet bedellerinden; yukarıda belirtilen sanal pos hizmeti veren Ödeme hizmet sağlayıcı Iyzico tarafından komisyon ücreti, işlem ücreti, BSMV tahsil edildikten ve sair banka masrafları düşüldükten sonra kalan bedelin %60'ı Ödeme hizmet sağlayıcı Iyzico tarafından HİZMET SAĞLAYICI tarafından TERAPİTOPYA'YA, TERAPİTOPYA tarafından Ödeme hizmet sağlayıcı Iyzico'ya bildirilen HİZMET SAĞLAYICI'nın banka hesabına; %40'ı ise TERAPİTOPYA'nın banka hesabına ödenecektir. Herhangi bir sebeple sanal pos hizmeti veren Ödeme hizmet sağlayıcı Iyzico ve/veya bankalar tarafından ödeme yapılmaması halinde HİZMET SAĞLAYICI verdiği hizmete ilişkin bedeli TERAPİTOPYA'dan talep etmeyecektir.

4.5.5.HİZMET SAĞLAYICI, aşağıda sayılan hallerin varlığı halinde TERAPİTOPYA'NIN işbu sözleşme kapsamında Iyzico kanalıyla Hizmet Sağlayıcıya ödenecek ödemeleri erteleme ve/veya askıya alma hakkına sahip olduğunu kabul etmektedir:

4.5.5.1.Hukuka aykırı faaliyetin önlenmesi (Hizmet sağlayıcının danışan ile anlaşmalı işlem yapması; Hizmet sağlayıcının danışan ile aynı kişi olup hayali işlem yaratması; Hizmet sağlayıcının dolandırıcılık (fraud) niteliğinde işlem yapması; Hizmet sağlayıcının dolandırıcılık (fraud) yaptığı tespit edilen satıcılar ile ilişkilendirilmesi; Hizmet sağlayıcının hukuka aykırı hizmet vermesi; Hizmet sağlayıcının hile/kasıt/ağır kusur/suistimal/aldatma yolu ile TERAPİTOPYA'yı zarara uğratmaya yönelik iş ve işlemler yapması; Hizmet sağlayıcının şüpheli işlemlerin varlığının tespit edilmesi de dâhil) ve/veya,

4.5.5.2.Mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi (Hizmet sağlayıcının işbu Sözleşme kapsamındaki ya da danışanlara karşı yükümlülüklerini ihlal

ettiğinin Tüketici Hakem Heyeti, adli ve/veya idari merci kararlarının/ taleplerinin karşılanması ve külli halefiyet dolayısıyla alacak devri halinde alacaklı tarafın değişmesi de dâhil)

4.5.5.3.Bankalar ve sair ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanan masraflardan bizzat HİZMET SAĞLAYICI sorumlu olup bu masraflardan TERAPİTOPYA sorumlu olmayacaktır.

4.6.Hizmete İlişkin İndirim, Promosyon ve Kampanya Uygulamaları:

4.6.1.Hizmet Sağlayıcı, Platformdan satışa sunduğu hizmete ilişkin maliyetine TERAPİTOPYA'nın katlanacağı indirim, promosyon ve kampanyalara işbu Sözleşme kapsamında onay vermektedir. TERAPİTOPYA ayrıca Hizmet Sağlayıcı ile yazılı olarak mutabık kalması veya Hizmet Sağlayıcının Dahili İletişim Sistemi üzerinden üzerinden onay vermesi halinde, Platformda satışa sunduğu hizmetlere ilişkin maliyetine Hizmet Sağlayıcının veya Hizmet Sağlayıcı ile TERAPİTOPYA'nın birlikte katlanacağı indirim, promosyon ve kampanya uygulamaları yapabilecek olup, Hizmet Sağlayıcı ilgili maliyetleri karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Hizmet Sağlayıcı, işbu madde kapsamında vermiş olduğu onayları her zaman geri alabilecek olup, onayını geri alması geri alma anına kadarki sorumluluğunu hiçbir suretle ortadan kaldırmayacaktır. Hizmet Sağlayıcı kampanyaya katıldığı takdirde, ilgili kampanyanın koşullarının tamamına uyacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Hizmet Sağlayıcı, indirim, promosyon ve kampanya uygulamalarına konu edilen Hizmet'in indirimli satış fiyatlarını ve yapılan indirimin miktar/oranlarını doğru, tam ve eksiksiz girecektir.

4.7.Hizmet Sağlayıcının Fatura/Makbuz Düzenleme Yükümlülüğü

4.7.1.Hizmet Sağlayıcı, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu ve 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu ilgili maddeleri gereği sunduğu hizmete ilişkin fatura ve/veya makbuz düzenlemek zorundadır. Bu anlamda Hizmet Sağlayıcı, danışana/ alıcıya sunduğu hizmete ilişkin fatura/makbuz düzenleyerek sunmayı kabul ve taahhüt etmektedir. Hizmet Sağlayıcı, ayrıca 213 sayılı Vergi Usul Kanunu kapsamında düzenlemesi gereken belgelere, TERAPİTOPYA tarafından oluşturulan alan aracılığıyla yer verecektir.

4.8.Cayma Hakkı:

4.8.1.Hizmet Sağlayıcı, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer alan cayma hakkının istisnaları saklı kalmak kaydıyla, Platform'da satılan Hizmet için uygulanacak cayma hakkı süresinin 14 gün (ondört) gün olduğunu, Alıcı'nın Platform'dan satın aldığı Hizmet için cayma hakkını 14 (ondört) gün içinde

herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kullanabileceğini kabul eder.

4.8.2.Hizmet Sağlayıcı, Alıcının cayma hakkını kullanması halinde derhal TERAPİTOPYA'yı bu hakkın kullanıldığı konusunda bilgilendirmekle yükümlüdür.

4.9.Fikri ve Sınai Haklara İlişkin:

Hizmet Sağlayıcı, Platformda yayımladığı ilan ve sair unsurlara her türlü görsel, yazılı ve sair sağlanan bilgi ve içeriklerin üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmesi halinde üçüncü kişilere karşı ve TERAPİTOPYA'ya karşı sorumlu olup TERAPİTOPYA aracılığı ile gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerinde üçüncü kişilerin ve TERAPİTOPYA'nın fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyeceğini taahhüt etmektedir; aksi halde TERAPİTOPYA işbu sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir. TERAPİTOPYA elektronik ticaret ve sair mevzuat gereği zorunlu unsurları taşıyan ve mevzuatta belirtilen yükümlülükleri sağlayan fikri ve sınai mülkiyet hakları ihlallerine ilişkin şikâyet bildirimini alması halinde şikâyet konu ürün veya içeriği ilgili mevzuatta belirlenen süreye uygun olarak yayımdan kaldırır ve gereğini Hizmet Sağlayıcıya dâhili iletişim sistemi üzerinden veya mevzuata uygun sair yollardan; şikâyet edene şikâyet bildiriminin geldiği kanaldan bildirir. Hizmet Sağlayıcıya yapılan bildirimde itiraz yöntemi belirtilir. Hizmet Sağlayıcı söz konusu şikâyet başvurularına karşı mevzuat kapsamındaki itiraz prosedürüne uygun olarak ve mevzuata uygun zorunlu unsurları taşıyan itiraz bildirimi ile şikâyet itiraz edebilir. Hizmet Sağlayıcı itiraz bildirimi kapsamında sunduğu bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması halinde doğacak zararlardan beyan ve kabul etmektedir. TERAPİTOPYA itirazı inceleyerek itirazın haklı olduğunu açıkça anlar ise Hizmet Sağlayıcının içeriğini yeniden yayımlar. Ancak TERAPİTOPYA herhangi bir yetkili merci yerine geçerek bu kapsamda bir inceleme yapmamaktadır bu nedenle Hizmet Sağlayıcı TERAPİTOPYA'nın içeriğin yayımlanmasına yönelik herhangi bir kararı sebebiyle doğabilecek herhangi bir şekilde TERAPİTOPYA'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5. ARACILIK HİZMETİ KOŞULLARI:

5.1. TERAPİTOPYA aracılık hizmetlerinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılmasını gerektiren bir mevzuat hükmünün varlığı halinde, kamu düzenini ilgilendiren durumlarda, gecikmesinde sakınca bulunan hallerde veya dolandırıcılık, veri ihlalleri veya siber güvenlik riskleri içeren durumlarda, HİZMET SAĞLAYICI'dan herhangi bir açıklama talep edilmeksizin gerekçenin HİZMET SAĞLAYICI'ya bildirilmesini takiben derhal herhangi bir tazminat

ödemekle yükümlü olmaksızın kısıtlayabilir, askıya alabilir veya sonlandırılabilir.

- 5.2. Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, HİZMET SAĞLAYICI'nın satışa sunduğu hizmetin geçici veya kalıcı olarak kapatılması suretiyle Platform'da satışının kısıtlanmasını; Aracılık Hizmetleri'nin askıya alınması, HİZMET SAĞLAYICI'ya sunulan Aracılık Hizmetleri'nin geçici olarak durdurulması ve Aracılık Hizmetleri'nin sonlandırılması ise HİZMET SAĞLAYICI'ya sunulan Aracılık Hizmetleri'nin kalıcı olarak durdurulmasını ifade eder. Aracılık Hizmetleri'nin sonlandırılması halinde, TERAPİTOPYA tarafından HİZMET SAĞLAYICI'ya Aracılık Hizmetleri'nin sonlandırılmasına ilişkin bildirimin yapıldığı tarihte Sözleşme feshedilmiş sayılır.
- 5.3. Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılmasına ilişkin TERAPİTOPYA tarafından HİZMET SAĞLAYICI'ya yapacağı bildirimler Dâhili İletişim Sistemi üzerinden ve ayrıca HİZMET SAĞLAYICI'nın Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nden biri vasıtasıyla yapılacaktır.
- 5.4. Aracılık Hizmetleri'ne ilişkin kısıtlama veya askıya alma kararının kaldırılması ya da Aracılık Hizmetleri'ne son verilen HİZMET SAĞLAYICI ile TERAPİTOPYA arasında yeniden aracılık sözleşmesi yapılması halinde, TERAPİTOPYA tarafından HİZMET SAĞLAYICI'nın daha önce erişim sağladığı Platform'a ilişkin bilgilere yeniden erişim sağlamasına gecikmeksizin imkân tanınır.
- 5.5. TERAPİTOPYA, aracılık sözleşmesi değişikliği yapması halinde buna ilişkin bildirimini dâhili iletişim sistemi ve ayrıca onaylanmış elektronik iletişim adresi üzerinden Hizmet Sağlayıcıya yapacaktır. İşbu değişiklikler bildirim tarihinden itibaren on beş günlük sürenin sonunda uygulamaya konulacaktır. Bu süre, Hizmet Sağlayıcı tarafından teknik geliştirme yapılmasını gerektiren haller ile komisyon oranlarının ve diğer hizmet bedellerinin artırılması, aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması, Hizmet Sağlayıcıya yeni cezai şart getirilmesi, hak ve menfaat dengesinin Hizmet Sağlayıcı aleyhine bozulması gibi sonuçlar doğuran hallerde otuz gündür.
- 5.6. Hizmet Sağlayıcının otuz günlük sürenin sonunda uygulamaya konulacak sözleşme değişikliklerinde, bu sürenin sona ermesinden önce dâhili iletişim sistemi üzerinden bildirimde bulunarak aracılık sözleşmesini tazminatsız feshedebilir. Fesih, fesih bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren sonuç doğurur.

6. CEZAI ŞART VE SORUMLULUK:

- 6.1. HİZMET SAĞLAYICI, Platformdan verilecek hizmet ile sınırlı olmak üzere,

Danışan ile Platform'dan verilecek hizmetlerde yalnızca Platform üzerinden sözleşme akdedecek ve bu hizmetler bakımından yalnızca Platform üzerinden ticari faaliyette bulunacaktır. HİZMET SAĞLAYICI, Platform'dan verilecek hizmet satışlarıyla sınırlı olmak üzere, her ne surette olursa olsun, Danışanın, HİZMET SAĞLAYICI ile Platform dışında iletişime geçme ve/veya Platform dışında satın alma talebine olumlu cevap vermeyecek, TERAPİTOPYA'nın bilgisi olmaksızın Danışan ile Platform dışında iletişime geçmeyecek, Danışan ile Platform dışında herhangi bir hukuki ilişki kurmayacak ve Danışanı Platform'daki satış işlemlerinden vazgeçirecek ve farklı alışveriş mecralarına (internet siteleri de dâhil) yönlendirecek şekilde herhangi bir satış/hizmet verme işlemi gerçekleştirmeyecektir. HİZMET SAĞLAYICI, sözleşme gereği haklarını kullanırken ve yükümlülüklerini yerine getirirken iyi niyet ve dürüstlük ilkelerine uyacak ve gerek Sözleşme'nin yürürlük süresi boyunca gerekse de Sözleşme'nin sona ermesinden sonra süresiz şekilde, TERAPİTOPYA'yı kötüleyici veya bunları hedef gösteren, TERAPİTOPYA'nın ticari itibarını zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde ve haksız rekabet teşkil edecek fiillerde bulunmayacaktır.

- 6.2. HİZMET SAĞLAYICI, 6.1. maddede belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde-TL cezai şartı derhal TERAPİTOPYA'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 6.3. Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan diğer tazminat talep hakları saklı kalmak kaydıyla, HİZMET SAĞLAYICI, sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamındaki taahhütlerini ve/veya yükümlülüklerini, sözleşme ve ilgili mevzuat kapsamında yer alan hüküm ve esaslara uygun, zamanında, tam ve eksiksiz veya hiç yerine getirmemesi; HİZMET SAĞLAYICI'nın iş, işlem veya tasarrufları ve/veya; HİZMET SAĞLAYICI'nın belirtilen fiilleri nedeniyle doğrudan veya dolaylı olarak yöneltilen herhangi bir iddia, talep, şikâyet, istem, takip, soruşturma, tedbir ve dava dolayısıyla doğan her türlü hukuki, mali, idari, teknik ve/veya cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, TERAPİTOPYA'nın bu kapsamda hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını; bu nedenlerle, TERAPİTOPYA'ya karşı yöneltilebilecek her türlü hak, alacak, maddi/ manevi zarar-ziyan ve tazminat talebinden TERAPİTOPYA'yı beri kılacağını ve bu nedenlerle, TERAPİTOPYA'nın doğrudan ve dolaylı olarak, mahrum kaldığı/kalabileceği karı (itibar kaybı ve gelir kaybı da dahil) ile maruz kaldığı/kalabileceği zararların (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere adli ve/veya idari para cezaları, üçüncü kişi taleplerinden doğan tazminat ödemeleri de dahil yaptığı tüm ödemeler ile mahkeme masrafları, vekalet ücretleri, vergi, resim ve harç da dahil tüm masrafları) tamamını, herhangi bir mercii ve/veya mahkeme kararı gerekmeksizin, TERAPİTOPYA'nın yazılı talebini müteakip, hiçbir itiraz ileri sürmeden, derhal, nakden ve defaten

ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. GİZLİLİK:

- 7.1. Sözleşme ile kurulan ticari ilişki öncesinde, esnasında veya sonrasında öğrendikleri/edindikleri diğer Taraf'a ait sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere her türlü üyelik bilgisi, ticari sır, danışan bilgisi de dahil yazılı ve/veya sözlü tüm finansal, ticari, mali, hukuki, idari, teknik bilgiler ve veriler, her ne şekil ve formatta açıklanmış olursa olsun (sözlü, yazılı veya elektronik ortamdaki araçlar da dâhil), her ne şekil ve formatta okunabilir olursa olsun, tescilli olsun veya olmasın ve/veya yasal korumaya konu olsun veya olmasın, "Gizli Bilgi" olarak kabul edilir. Herhangi bir bilginin Gizli Bilgi kapsamında olup olmadığına ilişkin bir şüphe var ise, o bilgi, Sözleşme anlamında, Gizli Bilgi olarak kabul edilecektir. Sözleşme ihlal edilmeksizin hukuki ve meşru yollarla genel kamunun bilgisi dâhilinde olan ve Taraflar'ın gizli olmadığını açıkça ve yazılı olarak belirttiği bilgiler Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir. Taraflar ilgili mevzuat hükümleri ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı veya idari emir gereğince Gizli Bilgi'yi açıklayabilecektir; ancak bu durumda, HİZMET SAĞLAYICI, TERAPİTOPYA'ya bu hususta derhal bilgi verecektir.
- 7.2. Taraflar Gizli Bilgi'yi basiretli bir tacirin kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdiği özenle ve tüm teknik ve fiziki imkânların elverdiği en yüksek ölçüde ve düzende saklamayı, korumayı ve gizli tutmayı, her ne suretle olursa olsun üçüncü kişilerle doğrudan/dolaylı olarak paylaşmamayı, üçüncü kişilere doğrudan/dolaylı olarak açıklamamayı, aktarmamayı, ifşa etmemeyi, Sözleşme ile kurulan ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı ve gizlilik yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kapsamında alınması gerekli olan her türlü önlemi almayı kabul, beyan taahhüt ederler. TERAPİTOPYA'nın Aracılık Hizmetleri'nin sunulması ve geliştirilmesi amacıyla ve bu kapsamda sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere hizmetin satışı, pazarlaması, tanıtımı ve/veya reklamı, Aracılık Hizmetleri'nin ifası ve geliştirilmesi için gerekli uygulamaların yürütülmesi ve/veya istatistiki değerlendirmelerin yapılması amaçlarıyla Gizli Bilgi'yi açıklaması, aktarması, ifşa etmesi ve/veya kullanması/kullanılması işbu madde kapsamında gizlilik yükümlülüklerinin ihlali sayılmayacak olup işbu HİZMET SAĞLAYICI bu hususlara Sözleşme ile onay vermiş olduğunu kabul etmektedir.
- 7.3. Taraflar, zorunlu hallerde ve/veya işin doğası gereği ilgili kişilere gizli bilgi vermeleri halinde, bu bilgilerin gizliliği hususunda da bu kişileri uyarmak ve bu kişilerin Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerine mutlak suretle uymalarını sağlamak yükümlülüğündedir.

8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI:

- 8.1. KVKK uyarınca, kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü veri “Kişisel Veri” olarak tanımlanmıştır. Taraflar, kişisel verilerin işlenmesi süreci kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirirken, KVKK ile birlikte yürürlükte bulunan kişisel verilerin korunmasına ilişkin uygulanabilir uluslararası sözleşmeler, ilgili kanun ve düzenlemeler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları, Kişisel Verileri Koruma Kurumu rehberleri, sair düzenleyici ve denetleyici otorite, mahkeme ve diğer resmi makam kararları/talimatları ile ileride yürürlüğe girebilecek olan kişisel verilerin korunması alanındaki tüm düzenlemelere uymakla yükümlüdür. HİZMET SAĞLAYICI, Sözleşme’nin ifasıyla ilgili olarak TERAPİTOPYA’dan gelen soruları mümkün olan en kısa sürede usulüne uygun olarak cevaplandırarak, TERAPİTOPYA’ya gerekli tüm bilgi, belge ve desteği ek bir bedel talep etmeksizin sağlayacak; TERAPİTOPYA ile etkin şekilde iş birliğinde bulunacaktır.
- 8.2. HİZMET SAĞLAYICI, sözleşmede belirtilen yükümlülükleri yerine getirmesi sırasında elde ettiği kişisel verileri, yalnızca sözleşmede belirtilen hizmetin sunulması amacı ile ve KVK Düzenlemeleri ile uyumlu olmak ve mevzuattan kaynaklı tüm yükümlülükleri yerine getirmek şartıyla işleme ve aktarma hakkına sahiptir. HİZMET SAĞLAYICI, kişisel verilerin anılan kapsamın dışında kullanımından veya üçüncü kişiler tarafından bu şekilde kullanılmasına yol açabilecek her türlü işlem, davranış, hareketsizlik halinden veya faaliyetten kaçınmakla yükümlüdür. Bununla birlikte HİZMET SAĞLAYICI, işbu sözleşme gereği aktarıma ilişkin hükümleri uyarınca HİZMET SAĞLAYICI tarafından üçüncü kişilere aktarılan kişisel verilerin, söz konusu üçüncü kişiler tarafından sair kişilere aktarılmasını ve herhangi bir şekilde farklı kişilerin erişimine sunulmamasını temin eder. HİZMET SAĞLAYICI’nın işbu sözleşmenin ifası kapsamında kişisel verileri üçüncü bir taraf ile paylaşması halinde, veri aktarımının güvenli bir şekilde sağlanmasından bizzat sorumludur, kişisel verileri paylaştığı üçüncü kişiyle asgari olarak kişisel verilerin korunmasına ilişkin bir sözleşme akdetmeyi ve bu hükümlerin eksiksiz şekilde uygulanmasını gözetmeyi taahhüt etmekte olup bu hususlarda TERAPİTOPYA’nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 8.3. HİZMET SAĞLAYICI, kişisel verilerin korunmasına ilişkin idari ve teknik yeterliliğe sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. HİZMET SAĞLAYICI ve kişisel veri aktardığı kişilerin, sözleşme veya mevzuatta yer alan düzenlemelere aykırı davranış halinde oluşacak zararlardan münhasıran HİZMET SAĞLAYICI sorumlu olacaktır.

8.4. HİZMET SAĞLAYICI tarafından TERAPİTOPYA'ya aktarılan her türlü kişisel veriye ilişkin hiçbir hukuki, idari, cezai veya mali ihtilafın olmadığını ve bu verilere ilişkin uygulanabilir tüm mevzuattan kaynaklanan hukuki tüm gerekliliklerin yerine getirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. HİZMET SAĞLAYICI, aktardığı veya erişime açtığı veriler üzerinde mutlak bir tasarruf hakkını haiz olduğunu, üçüncü kişilerin işbu kişisel verilerin tümü ya da bir bölümü üzerinde herhangi bir hukuku sebebe dayalı olarak bir hak iddia etmesi durumunda bundan doğabilecek tazminat ve diğer yasal sorumlulukların kendisine ait olacağını; TERAPİTOPYA'nın bu durumda uğrayabileceği her türlü zararı derhal ve nakden tazmin edeceğini ve TERAPİTOPYA'nın bu nedenle sözleşmeyi tek tarafı olarak feshetme yetkisinin bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

8.5. HİZMET SAĞLAYICI, sözleşmenin sona ermesi halinde veya kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesini gerektiren bir durumun ortaya çıkması durumunda veya ilgili kişilerin verilerin silinmesini veya yok edilmesini içeren bir talebinin yerine getirilmesi gereken durumlarda veya herhangi bir gerekçe göstermeksizin TERAPİTOPYA'nın bu yönde bir talepte bulunması durumunda, kişisel verileri kendi sistemindeki asıl ve yedekleri ile fiziksel kayıtları geri dönüştürülemez şekilde sileceğini ve yok edeceğini, mevzuatta bu yükümlülüğü yerine getirmesini engelleyen hükümler varsa, aktarıma konu kişisel verilerin gizliliğini güvence altına almak için gerekli idari ve teknik tedbirleri alacağını, ve veri işleme faaliyetini durduracağını kabul etmektedir.

9. TERAPİTOPYA'NIN FİKRİ MÜLKİYET HAKKI:

TERAPİTOPYA'ya ait marka ve logolar, internet sitesi tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak TERAPİTOPYA tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı ile TERAPİTOPYA'nın mülkiyetindedir. HİZMET SAĞLAYICI, TERAPİTOPYA'nın mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını TERAPİTOPYA'nın izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz ve bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz. HİZMET SAĞLAYICI, TERAPİTOPYA'ya ait internet sitesinin bütünü veya bir kısmı başka bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz.

10. MÜCBİR SEBEP:

10.1. Taraflar'ın Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasını kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak engelleyen veya önemli derecede zorlaştıran, sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere sel, deprem ve diğer doğal afetler, harp,

seferberlik, yangın, grev, lokavt, mevzuat değişiklikleri, hükümet kararları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi gibi, Taraflar'ın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve önlemleri almış olmasına karşın, Taraflar'ın kontrolü dışında ortaya çıkan ve Taraflar'ın basiretli tacir olarak Sözleşme'nin imza tarihinde makul surette öngöremeyecekleri ve sonuçlarını makul masraflarla önleyemeyecekleri ve/veya zaman kaybetmeksizin engellemeyecekleri mücbir sebep hallerinde; Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini, yerine getirememesinden veya yerine getirmekte gecikmesinden ve bu nedenle diğer Taraf'ın uğradığı zararların tazmin edilmesinden, mücbir sebep nedeniyle yerine getiremediği veya yerine getirmekte geciktiği ölçüde ve kapsamda sorumlu olmayacaktır. Taraflar'ın sorumsuzluğu bu hallerin devam ettiği süre ile sınırlıdır.

10.2.Mücbir sebeplerden etkilenen taraf işbu sebeplerin sonuçlarını engellemek veya hafifletmek için makul çabayı göstermekle yükümlüdür.

11. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ:

11.1.İlgili mevzuat hükümleri kapsamında öngörülen sona erme hükümleri saklı kalmak kaydıyla; Sözleşme, Taraflar'ın karşılıklı mutabakatı ile; HİZMET SAĞLAYICI tarafından veya TERAPİTOPYA tarafından Sözleşme uyarınca yapılacak tek taraflı fesih bildirimi ile; TERAPİTOPYA'nı tarafından Aracılık Hizmetleri'nin sonlandırılmasına ilişkin bildirim ile sona erdirilebilir.

11.2.HİZMET SAĞLAYICI, Sözleşme'yi en geç 1 (bir) ay önceden TERAPİTOPYA'ya bildirimde bulunmak kaydıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın feshedebilir.

11.3.HİZMET SAĞLAYICI'nın birden fazla hesap açması veya hesabını üçüncü kişilere kullandırması; HİZMET SAĞLAYICI'nın Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik ve/veya kişisel verilerin korunması yükümlülüklerini ihlal etmesi; HİZMET SAĞLAYICI'nın TERAPİTOPYA'ya ait Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları'nı ve bu kapsamdaki yükümlülüklerini ihlal etmesi; HİZMET SAĞLAYICI'nın TERAPİTOPYA'ya kötüleyici veya bunları hedef gösteren, TERAPİTOPYA'nın ticari itibarını zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde bulunması ve/veya haksız rekabet teşkil edecek fiillerde bulunması, HİZMET SAĞLAYICI'nın psikolojik danışmanlık etik kurallarını ihlal etmesi hallerinde Hizmet Sağlayıcı TERAPİTOPYA'ya üç iş günü içerisinde açıklama sunmakla yükümlüdür; Hizmet Sağlayıcının açıklamalarının yetersiz olması veya Hizmet Sağlayıcı tarafından açıklama

sunulmaması halinde TERAPİTOPYA aracılık hizmetini kısıtlayabilir, askıya alabilir veya sonlandırabilir. Bu durumda kararını, Hizmet Sağlayıcının açıklamasının kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi iş günü içinde veya açıklama sunulmaması halinde açıklama için verilen üç iş gününün sonunda Hizmet Sağlayıcıya bildirir.

- 11.4. Platformun kapatılması; HİZMET SAĞLAYICI'nın Türkiye Cumhuriyeti tarafından terör/suç örgütü olarak kabul edilen yapılarla bağlantılı olduğu ya da bunlara destek sağladığı bilinen ve/veya farklı ülke veya uluslararası örgütlerin yaptırım listelerine dâhil olan kişiler olması, mevzuattan kaynaklanan sebeplerle veya kamu düzenini ilgilendiren, gecikmesinde sakınca bulunan ya da dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik risklerini içeren hallerde ise ve işbu sözleşmede belirtilen sair hallerde TERAPİTOPYA, Sözleşme'yi, herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmaksızın derhal tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.
- 11.5. Sözleşme'nin feshine ilişkin TERAPİTOPYA'nın HİZMET SAĞLAYICI'ya yapacağı bildirimler Dahili İletişim Sistemi üzerinden veya HİZMET SAĞLAYICI'NIN Onaylanmış Elektronik İletişim Adresleri'nden biri vasıtasıyla; HİZMET SAĞLAYICI'nın TERAPİTOPYA'ya yapacağı bildirimler ise Dahili İletişim Sistemi üzerinden veya TERAPİTOPYA'nın info@terapitopya.com.tr e-posta adresi vasıtası ile yapılacaktır.
- 11.6. İşbu sözleşmenin sona ermesi halinde, aracılık hizmetinin sunulması sırasında Hizmet Sağlayıcının faaliyetleri dolayısıyla elde edilen verilere, sözleşme ilişkisinin sona ermesinin ardından Hizmet Sağlayıcının erişimi de sona erecektir.
- 11.7. Sözleşmenin sona ermesi halinde dahi işbu sözleşmenin gizlilik, kişisel verilerin korunması, TERAPİTOPYA'nın fikri mülkiyet hakkı, cezai şart ve tazminat ile haksız rekabete ilişkin hükümler taraflar arasında geçerli kalmaya devam edecektir.

12. HUKUKİ UYUŞMAZLIK VE DELİL SÖZLEŞMESİ:

- 12.1. İşbu sözleşmede yer almayan hususlara ilişkin ilgili mevzuat hükümleri uygulanacaktır.
- 12.2. İşbu sözleşmeden kaynaklanan veya işbu sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin yetkisinde olacaktır.
- 12.3. Hizmet Sağlayıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Taraflar'ın resmi defter ve ticari kayıtları ile TERAPİTOPYA'nın veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve kayıtlarının, bağlayıcı,

kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

İşbu sözleşme 12 madde olarak düzenlenmiş, taraflarca okunmuş ve HİZMET SAĞLAYICI tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilerek yürürlüğe girmiştir.