

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. GİRİŞ:

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve sair ilgili mevzuat gereği, veri sorumlusu TERAPİTOPYA PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. tarafından kişisel verilerin işlenmesine ilişkin esaslara dair bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

TERAPİTOPYA PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uymakla yükümlü olup kişisel verilerin korunması ve gizliliği şirketimiz için önemlidir, kişisel verilerin korunması için gerekli önlemleri almaktadır.

Veri sorumlusu TERAPİTOPYA PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. (V. No: 091102105 – Bakırköy V.D.)’dir.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI:

Veri sorumlusu, kişisel verileri aşağıda belirtilen amaçlarla ve KVKK 5. Maddesinde belirtilen hukuka uygunluk nedenlerine dayanarak işlemektedir:

- Platformda verilen aracı hizmete ilişkin faaliyet alanları olan psikolojik danışmanlık, terapi ve eğitim alanlarına ilişkin ürün ve hizmetlerde kullanmak, işbu hizmetin yürütülebilmesi, hizmet kalitesinin geliştirilmesi, bu alanlarla ilgili memnuniyet değerlendirmeleri yapılabilmesi, araştırma çalışmalarının sürdürülebilmesinin sağlanması, randevu oluşturma, randevu teyit, test uygulamaları, duyuru/tanıtım faaliyetleri, iş yeri ve personel güvenliği vb. faaliyetlerimizi gerçekleştirebilmek ve internet sitemiz üzerinden sağlanan hizmetin geliştirebilmesi
- Üyelik sözleşmesinin kurulmasına ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi, Platform Üye profilinin oluşturulması ve kapatılması süreçlerinin yönetilmesi, Platforma ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması
- Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği başta olmak üzere Şirketimizin tabii olduğu ikincil mevzuatta yer alan ve/veya yetkili merciler tarafından yayınlanan karar, kılavuz ve rehberlerde belirtilen hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Platform’da yer alan ürün ya da hizmetin satın alımı süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- 6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Platform faaliyetlerinin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz uyarınca Şirketimiz tarafından veri paylaşımı ve muhafazası yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,

- Pazarlama, reklam ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi, size özel avantajlı tekliflerin sunulabilmesi, sizleri daha iyi tanıyarak memnuniyetinizin arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve bu kapsamda ticari elektronik iletiler gönderilmesi.
- İş ilişkisi içerisinde olunan ilgili kişilerin hukuki, teknik, ticari iş güvenliğinin sağlanması,

3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI:

Kişisel veriler, veri sorumlusu tarafından yukarıda belirtilen amaçlarla veri sorumlusunun faaliyet konusu aracı hizmet ile ilgili ve mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı/izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlarla, hizmet sağlayıcılarla, ödeme sağlayıcılarla, iştirakler ve iş ortakları ile, aracı hizmeti yürütmek üzere hizmet alınan üçüncü yurt içi/yurt dışı hizmet sağlayıcı/çözüm ortakları ile, bağımsız denetim ve destek hizmeti alınan kuruluşlar ile hukuki zorunluluklar nedeniyle ancak yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarabilecektir.

4. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ:

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu tarafından tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, üyelik sözleşmemiz kapsamında veri sorumlusuna ait yararlandığınız Platform üzerinden üzerinden elektronik ortamda; canlı yardım, çağrı merkezi ya da e-posta kanallarıyla iletişime geçtiğinizde ise iletişime geçtiğiniz kanal vasıtasıyla elektronik ortamda ve veri sorumlusuna matbu formlar, tebligat, posta yoluyla iletilmesi veya yasal merciler tarafından tebliğ edilmesi halinde fiziki ortamda toplanmaktadır. Kişisel veriler, yukarıda belirtilen amaçlar ile KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen aşağıda sayılan hukuka uygunluk sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

5. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER:

Kimlik Bilgileri : İsim, soy isim, doğum tarihi
İletişim Bilgileri : Cep telefon numaranız, e-posta adresi
Finans Bilgileri : Ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgileri (*Kart ve sair ödeme aracı bilgileri TERAPİTOPYA tarafından saklanmamaktadır.*)
Müşteri İşlem Bilgileri: Alışveriş/sipariş geçmişi, sipariş bilgisi, sipariş sayısı, fatura bilgileri, talep/şikayet bilgisi, yorum, puan ve değerlendirme bilgileri

6. ÇEREZLERİN KULLANILMASI:

Veri sorumlusu, internet sitesinden internet kullanıcılarının en iyi şekilde faydalanabilmesi için Çerez ve benzeri teknolojileri kullanılmaktadır. Kullanılan çerezler ile kullanıcılarının internet sitesinde gezinme bilgilerini, site kullanım alışkanlıklarını ve kullanım geçmişi bilgilerini kişiye özel tercih dosyası oluşturmak, kullanıcılarına özel promosyon, tanıtım, pazarlama teklifleri sunmak, kullanıcılarının ilgi alanlarına ilişkin bilgi sahibi olmak, güvenliği sağlamak veya artırmak, hizmet etkinliğini ve kullanım alanını belirleyebilmek amacıyla kayıt altına alabilir. Veri sorumlusuna ait internet sitesi, Çerez Politikası'nda yer alan bilgiler kapsamında internet sitesini ziyaret eden tüm kullanıcılar tarayıcı ayarlarında değişiklik yaparak çerezleri kontrol etme hakkına sahiptir.

7. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI:

Kişisel veri sahibi, KVKK madde 11 gereği, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili; a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahipleri, yukarıda belirtilen yasal haklarını kimliklerinin doğrulanması kaydıyla veri sorumlusunun info@terapitopya.com.tr e-posta adresi üzerinden e-posta göndererek; veri sorumlusunun “Zeytinlik Mah. Fişekhane Cad. Carousel Blok No:5 İç Kapı No: 2 Bakırköy/İstanbul” adresine yazılı olarak veya Kanun ve/veya ilgili mevzuatta belirtilen diğer yöntemlerle başvurularını iletmek suretiyle diledikleri zaman kullanabilirler.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, veri sorumlusuna iletmeniz durumunda veri sorumlusu talebinizi en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, başvurunuza verilecek yanıtın mevzuat uyarınca bir maliyet gerektirmesi halinde veri sorumlusu tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilecektir.

Veri sorumlusu işbu Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni’ni yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.