

MESAFELİ HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR:

a) HİZMET SAĞLAYICI/SATICI:

İsim:

Adres:

Telefon:

E-Posta:

b) ALICI (DANIŞAN):

(Çevrimiçi olarak doldurulacak formda bilgileri belirten kişi)

Fatura Adresi:

Telefon:

E-Posta:

HİZMET SAĞLAYICI VE ALICI birlikte TARAFLAR olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu sözleşmenin konusu Hizmet Sağlayıcı/Satıcı tarafından Alıcıya (Danışan) aracı hizmet sağlayıcı TERAPİTOPYA PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.'ye (TERAPİTOPYA) ait elektronik ticaret Pazar yeri/Platform üzerinden yazılı, sesli ve/veya görüntülü olarak verilen bireyin kendini tanıması, anlaması, geliştirmesi, topluma uyum sağlaması, sosyal ve duygusal problemlerin çözülmesi amacıyla elektronik ortamda çevrimiçi olarak verilen psikolojik danışmanlık hizmeti verilmesine ilişkin koşulların, hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

İşbu sözleşme 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("Kanun") ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir.

3. SÖZLEŞME KONUSU HİZMETİN ÖZELLİKLERİ VE BEDELİ:

3.1.Hizmet : Çevrimiçi (Online) Psikolojik Danışmanlık Hizmeti

Görüşme Süresi : Dakika

Görüşme Tarihi :

Toplam Ücret/Bedel : TL (KDV Dâhil)

Ödeme Şekli ve Planı : Ödeme Hizmet Sağlayıcı Iyzico kanalıyla çevrimiçi, kredi kartı ile

3.2. Hizmete ilişkin fatura/makbuz hizmetin verilmesinden sonra alıcının yukarıda belirtilen elektronik posta adresine gönderilecektir.

4. GENEL HÜKÜMLER:

4.1.Alıcı (Danışan), Hizmet Sağlayıcı/Satıcının vereceği işbu sözleşme konusunu oluşturan hizmetin niteliklerini, özelliklerini, KDV dahil ücreti/bedeli, ödeme şekli ve hizmetin verileceği şekle ilişkin temel bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, bu bilgileri onayladığını ve elektronik ortamda satış/hizmet sözleşmesi yaparak satın almaya onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.2.Alıcı, verilen çevrimiçi (online) psikolojik danışmanlık hizmetinin, yüz yüze terapiler için geçerli tüm etik kurallara uymak şartıyla verilmekle birlikte hiçbir zaman yüz yüze psikolojik danışmanlığın ve terapinin yerini tutmayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.3.Taraflar, işbu sözleşmede aracı hizmet sağlayıcı Terapitopya'nın hiçbir surette taraf olmadığını, sözleşmeden, yürürlükteki tüketici mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında her anlamda Hizmet Sağlayıcı/Satıcının bizzat sorumlu olduğunu ve Terapitopya'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Alıcı, Hizmet Sağlayıcı/Satıcının sunduğu hizmetlere ilişkin olarak hiçbir sorumluluğun Terapitopya'ya yöneltilemeyeceğini, bu kapsamdaki tek muhatabın psikolojik danışmanlık hizmeti veren Hizmet Sağlayıcı/Satıcı olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

- 4.4.Hizmet Sağlayıcı/Satıcı, aracı hizmet sağlayıcı Terapitopya ile arasındaki sözleşmesel ilişki kapsamında, Terapitopya'yı hizmet bedelini tahsil etme konusunda yetkilendirmiş olup Alıcı, Hizmet Sağlayıcı/Satıcıdan alacağı hizmetin bedeline ilişkin Terapitopya'ya yapacağı ödemeyle, Hizmet Sağlayıcı/Satıcıya karşı ödeme yükümlülüğünden kurtulacaktır. Alıcının, Hizmet Sağlayıcı/Satıcıya ayrıca ödeme yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 4.5.Alıcı, banka ve benzeri ödeme ve hesap bilgilerini İnternet Sitesi'nin ilgili bölümlerine girmemeleri ve ödemeyi gerçekleştirmedikleri takdirde Hizmet Sağlayıcı/Satıcıdan hizmet alamayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 4.6.Sözleşmeye konu hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı hallerde hizmet sağlayıcı veya aracı hizmet sağlayıcının bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içinde tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bu durum bildirilir ve tahsil edilen tüm ödemeler bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde iade etmesi zorunludur.

5. ÖZEL HÜKÜMLER:

- 5.1.İşbu sözleşme kapsamında Platform üzerinden verilen psikolojik danışmanlık hizmeti, tıbbi bir hizmet değildir, doğrudan ve/veya dolaylı olarak ruh hastalıkları ile ilgili teşhis, tanı ve/veya tedavi amacı içermemekte olup tıbbi bir teşhis, tanı ve/veya tedavi işlemi içermemektedir. Hizmet Sağlayıcı/Satıcı tarafından, tıbbi bir teşhis, tanı ve/veya tedavi işlemi; ilaç tedavisine başlama, doz ayarlama ve/veya ilaç tedavisini bırakma, reçete, muayene ve benzeri uygulamaları kesinlikle yapılamaz. Alıcı, bu hususu işbu sözleşmenin imzalanması ile birlikte bilmekte ve kabul etmekte ve bu hususlara aykırı bir talep ileri sürmeyeceğini beyan etmekte olup, Hizmet Sağlayıcı da bu duruma aykırı işlem yapmayacaktır.
- 5.2.Platform üzerinden verilen çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmeti; 18 yaşın altında olunması, ağır ruhsal bozukluğa sahip olunması, ilaç tedavisi gerektiren ruhsal bozukluğa sahip olunması, kendisine veya bir başkasına zarar vermeyi düşünülmesi, alkol ve madde bağımlılığı hallerinde verilmez. Ancak 18 yaşından küçük kişiler, ebeveynlerinin onayı ile ebeveynlerinin hesabından olmak şartı ile çevrimiçi psikolojik

danışmanlık hizmeti alabilirler. Çevrimiçi danışmanlık hizmeti almak isteyen üyeler, yukarıda belirtilen bu durumların içinde olmadıklarını kabul ve taahhüt etmiş olmaktadırlar. Çevrimiçi danışmanlık hizmeti almak isteyen üyeler tarafından yukarıda belirtilen durumlara ilişkin yanıltıcı, eksik, hatalı bilgi verilmesi halinde işbu durumdan Hizmet Sağlayıcı/Satıcının hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.3.İşbu sözleşmeye göre verilen çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmeti yazılı, sesli ya da görüntülü olarak gerçekleştirilebilir, tarafların açık rızası olmaksızın görüşmeler kayıt altına alınamayacağını taraflar kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.4.Alıcı, randevu saatinde görüntülü, sesli veya mesajlaşma şeklinde yapılacak olan çevrimiçi(online)görüşmeye/seansa katılmaması durumunda ücret iadesi yapılmayacağını; görüşmeye randevu saatinden geç katılması veya cevapsız bırakılması halinde ek süre isteyemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

6. CAYMA HAKKI:

6.1.Alıcı, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Ancak Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 15.1.g “*Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler*” ile 15.1.h “*Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler*” kapsamındaki hizmetlere ilişkin cayma hakkı bulunmamaktadır.

6.2.İşbu sözleşmeye konu hizmetin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 15.1.g “*Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler*” ile 15.1.h “*Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler*” kapsamında olması halinde alıcının cayma hakkı bulunmamaktadır. Ancak, tüketici memnuniyeti açısından çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmetinde tüketici randevuyu iptal ya da erteleme taleplerini randevu saatinden en az ... saat önce hizmet sağlayıcıya bildirmesi halinde erteleme ve/veya iptal edilebilecektir.

6.3.Cayma hakkı bulunan hallerde sözleşmenin kurulduğu tarihte başlamaktadır.

- 6.4.**Alıcı, cayma hakkı istisnası olmayan hallerde cayma hakkını Hizmet Sağlayıcıya veya Aracı Hizmet Sağlayıcıya Platform üzerinden ve/veya hizmet sağlayıcı ve/veya aracı hizmet sağlayıcının elektronik posta adresi üzerinden sunabilir ve Aracı Hizmet Sağlayıcıya iletilen beyan Aracı Hizmet Sağlayıcı tarafından Hizmet Sağlayıcıya ulaştığına ilişkin teyit bilgisini tüketiciye derhal verilecektir.
- 6.5.**Hizmet Sağlayıcı cayma hakkının kullandığına ilişkin kendisine ulaşan bildirimi aracı hizmet sağlayıcıya derhal ulaştırmakla yükümlüdür.
- 6.6.**Cayma hakkı bulunan hizmetlere ilişkin tahsil edilen bedel alıcıya cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirimin hizmet sağlayıcı ve/veya aracı hizmet sağlayıcıya ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içerisinde alıcının hizmeti satın alırken kullandığı ödeme aracına iade edilecektir.

7. MÜCBİR SEBEPLER:

- 7.1.**Taraflar arasındaki Sözleşme'nin düzenlendiği tarihte var olmayan ve Hizmet Sağlayıcının kontrolü dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla Hizmet Sağlayıcının Sözleşme ile yüklendiği borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen veya zamanında yerine getirmesini imkânsızlaştıran doğal afetler (deprem, sel, yangın, kasırga vb.), sosyal patlamalar (büyük çaplı isyan çıkması, genel grev vb.), salgın hastalıklar, mevzuatla getirilen yasaklamalar ve engellemeler, ablukalar, ambargolar, kişilerin özel mal varlığına büyük çaplı ve tamamen el koymalar, büyük ekonomik krizler, kazalar, hırsızlıklar ve bunlarla sınırlı olmamak üzere benzeri haller mücbir sebep olarak kabul edilir.
- 7.2.**Mücbir Sebep durumunda Hizmet Sağlayıcı, işbu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu edimleri tek taraflı olarak makul süre için erteleyebilir ya da ödenen bedelin iadesini yaparak yerine getirmekten tazminatsız olarak kaçınabilir.

8. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:

- 8.1.**İşbu sözleşmenin uygulamasından kaynaklanacak ihtilafların çözümüne ilişkin alıcı, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği ve sair mevzuat gereği alıcının yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

İşbu sözleşme 8 madde olarak düzenlenmiş, Alıcı tarafından okunmuş ve Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilerek yürürlüğe girmiştir.