

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. TARAF BİLGİLERİ:

a) HİZMET SAĞLAYICI/SATICI:

İsim :

Vergi No :

Adres :

Telefon :

E-Posta Adresi :

b) ARACI HİZMET SAĞLAYICI:

Unvan : T E R A P İ T O P Y A P S İ K O L O J İ K
DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.

Vergi No : 091102105 – Bakırköy V.D.

Adres : Zeytinlik Mah. Fişekhane Cad. Carousel Blok
No:5/2 Bakırköy/İSTANBUL

Telefon :

E-Posta Adresi : info@terapitopya.com.tr

c) ALICI (TÜKETİCİ/DANIŞAN):

(Çevrimiçi olarak doldurulacak formda bilgileri belirten kişi)

İsim :

Fatura Adresi :

Telefon :

E-Posta Adresi :

2. KONUSU:

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun ("Form") konusu aşağıda nitelik ve hizmet bedeli belirtilen hizmetin satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 sayılı

Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince bilgilendirilmesidir.

3. SÖZLEŞME KONUSU HİZMETİN ÖZELLİKLERİ VE BEDELİ:

3.1.Hizmetin türü, niteliği, süresi ve ödeme koşullarına ilişkin bilgiler aşağıda belirtildiği gibi olup, bu bilgiler Tüketici tarafından da onaylanmıştır.

Hizmet : Çevrimiçi (Online) Psikolojik Danışmanlık Hizmeti

Görüşme Süresi : Dakika

Görüşme Tarihi :

Toplam Ücret/Bedel : TL (KDV Dâhil)

Ödeme Şekli ve Planı : Ödeme Hizmet Sağlayıcı Iyzico kanalıyla çevrimiçi, kredi kartı ile

3.2. Hizmete ilişkin fatura/makbuz hizmetin verilmesinden sonra alıcının yukarıda belirtilen elektronik posta adresine gönderilecektir.

4. CAYMA HAKKI:

4.1.Alıcı, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Ancak Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 15.1.g “Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler” ile 15.1.h “Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler” kapsamındaki hizmetlere ilişkin cayma hakkı bulunmamaktadır.

4.2.İşbu sözleşmeye konu hizmetin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 15.1.g “Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler” ile 15.1.h “Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler” kapsamında olması halinde alıcının cayma hakkı bulunmamaktadır. Ancak, tüketici memnuniyeti açısından çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmetinde tüketici

randevuyu iptal ya da erteleme taleplerini randevu saatinden en az ... saat önce hizmet sağlayıcıya bildirmesi halinde erteleme ve/veya iptal edilebilecektir.

4.3. Cayma hakkı bulunan hallerde sözleşmenin kurulduğu tarihte başlamaktadır.

4.4. Alıcı, cayma hakkı istisnası olmayan hallerde cayma hakkını Hizmet Sağlayıcıya veya Aracı Hizmet Sağlayıcıya Platform üzerinden ve/veya hizmet sağlayıcı ve/veya aracı hizmet sağlayıcının yukarıda belirtilen adres, elektronik posta adresi ve sair iletişim bilgileri üzerinden sunabilir ve Aracı Hizmet Sağlayıcıya iletilen beyan Aracı Hizmet Sağlayıcı tarafından Hizmet Sağlayıcıya ulaştığına ilişkin teyit bilgisini tüketiciye derhal verilecektir.

4.5. Hizmet Sağlayıcı cayma hakkının kullandığına ilişkin kendisine ulaşan bildirimi aracı hizmet sağlayıcıya derhal ulaştırmakla yükümlüdür.

4.6. Cayma hakkı bulunan hizmetlere ilişkin tahsil edilen bedel alıcıya cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirimin hizmet sağlayıcı ve/veya aracı hizmet sağlayıcıya ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içerisinde alıcının hizmeti satın alırken kullandığı ödeme aracına iade edilecektir.

5. GENEL HÜKÜMLER:

5.1. Alıcı, işbu Form'da satışa konu hizmetin temel nitelikleri, bedeli ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve yazılı olarak gerekli teyidi verdiğini beyan etmektedir.

5.2. Alıcı, işbu Form'u yazılı olarak teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce, Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcı tarafından tüketiciye verilmesi gereken adres, satışa konu hizmetin temel nitelikleri, vergiler dâhil bedeli ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin bilgileri de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

5.3. Alıcı, sözleşmeye konu hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı hallerde hizmet sağlayıcı veya aracı hizmet sağlayıcının bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içinde tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bu durumun bildirileceğini ve tahsil

edilen tüm ödemelerin bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde iade edileceğini bilmektedir.

5.4.Herhangi bir nedenle hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, hizmet ifa edilmemiş olursa, Hizmet Sağlayıcı hizmetin ifası yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir; hizmet ifa edilmişse Alıcı bedeli ödemekle yükümlüdür, Hizmet Sağlayıcının bu husustaki tüm yasal hakları saklıdır.

6. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:

6.1.İşbu sözleşmenin uygulamasından kaynaklanacak ihtilafların çözümüne ilişkin alıcı, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği ve sair mevzuat gereği T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl belirlenen parasal sınırlar dâhilinde, alıcının yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

İşbu Ön Bilgilendirme Formu elektronik ortamda Alıcı/Tüketici tarafından okunarak kabul edildikten sonra Uzak Mesafeli Satış Sözleşmesi kurulması aşamasına geçilecektir.

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen ön bilgileri edindiğimi teyit ederim.