

ARACI HİZMET SAĞLAYICI VE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR:

İşbu sözleşme bir taraftan Zeytinlik Mah. Fişekhane Cad. Carousel Blok No:5/2 Bakırköy/ İSTANBUL adresinde mukim TERAPİTOPYA PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. (V. No: 091102105 – Bakırköy V.D.) *(Bundan sonra TERAPİTOPYA olarak anılacaktır.)* diğer taraftan sözleşmeye konu hizmetten yararlanmak isteyen kullanıcı *(Bundan sonra ÜYE olarak anılacaktır.)* arasında aşağıda belirtilen şartlarda ÜYE tarafından elektronik olarak onaylandığı veya karşılıklı olarak imzalandığı tarihte yürürlüğe girmektedir.

TERAPİTOPYA ve ÜYE birlikte TARAFLAR olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR:

2.1. Aksi sözleşme kapsamında belirtilmedikçe, sözleşme kapsamında aşağıda yer alan tanımlar, karşılarında yer verilen anlamları ifade etmektedir.

- a) **Elektronik Ticaret Pazar Yeri /Platform:** Sınai Mülkiyet Kanunu ve Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve sair mevzuat uyarınca her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakları ve mülkiyeti TERAPİTOPYA'ya ait olan ve aracılık hizmetlerinin sunulmakta olduğu www.TERAPİTOPYA.com.tr internet sitesini,
- b) **Danışan:** Platform üzerinden danışmandan psikolojik danışmanlık hizmeti alan/ alacak, 18 yaşından büyük olduğunu, ağır ruhsal bozukluğa sahip olunmadığını, ilaç tedavisi gerektiren ruhsal bozukluğa sahip olmadığını kabul ve taahhüt eden, alkol ve madde bağımlılığı bulunmayan, kendisine ve/veya başkalarına zarar verme riski olmayan ve sair danışan olma şartlarını sağlayan kişiyi,
- c) **Danışman:** Platform üzerinden danışanlara psikolojik danışmanlık hizmeti veren danışman olma şartlarını sağlayan kişi, hizmet sağlayıcıyı,
- d) **Psikolojik Danışmanlık Hizmeti:** Danışmanlar tarafından danışanlara platform üzerinden yazılı veya görüntülü olarak verilen bireyin kendini tanıması, anlaması, geliştirmesi, topluma uyum sağlaması, sosyal ve duygusal problemlerin çözülmesi

amacıyla verilen hizmeti, (*İşbu hizmet kesinlikle sağlık hizmeti ve/veya tedavi değildir.*)

- e) **Aracılık Hizmetleri:** Elektronik ticaret pazar yerinde/platformda elektronik ticaret işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı (TERAPİTOPYA) tarafından elektronik ticaret hizmet sağlayıcı/danışmana veya danışana sunulan her türlü hizmeti,
- f) **Aracı Hizmet Sağlayıcı:** Elektronik ticaret pazar yerinde/platformda elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların/danışmanların psikolojik danışmanlık hizmetlerinin teminine yönelik sözleşme yapılmasına ya da hizmetin verilmesine imkân sağlayan aracı hizmet sağlayıcıyı/TERAPİTOPYA'YI,

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

- 1. İşbu sözleşmenin konusu elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı TERAPİTOPYA'nın sahibi olduğu elektronik ticaret pazar yeri/platforma üye olunması, platformun kullanılması ve TERAPİTOPYA'nın sunduğu sözleşmede belirtilen diğer hizmetlerden yararlanılmasına ilişkin koşulların, hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.
- 2. ÜYE işbu sözleşmeyi onaylayarak ve/veya platform üzerinde işlem yaparak sözleşmede belirlenen şartlarda platform üyesi olmaktadır.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- 4.1. Üyelik sıfatının kazanılabilmesi için, işbu Sözleşme'nin üye olmak isteyen kullanıcı tarafından onaylanması ve Platform'da kendisinden talep edilen bilgileri (isim, soyisim veya kullanıcı adı, telefon numarası, e-mail adresi) doğru, eksiksiz ve güncel şekilde doldurulması ve üyelik başvurusunun TERAPİTOPYA tarafından değerlendirilerek onaylanması gerekmektedir. Üye olmak isteyen kullanıcının 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olması, TERAPİTOPYA tarafından belirlenecek diğer şartları ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli şartları haiz olması gerekmektedir. Onay işleminin tamamlanması ve durumun ÜYE'ye bildirilmesi ve/veya Üye sıfatının kazanılması ile Üye işbu Sözleşme'de ve Platform'da Üye için tanımlanan haklara kavuşmaktadır ve TERAPİTOPYA'nın sunduğu aracılık hizmetlerinden

faaydalanabilmektedir. İşbu Sözleşme’de ve Platform’da ÜYE için tanımlanan yükümlölükler Üye olunması ve/veya Üye sıfatı kazanılmasıyla birlikte ÜYE için bağlayıcı ve geçerli olacaktır. Platform’da kendisinden talep edilen bilgileri doğru, eksiksiz ve güncel bir şekilde sağlamayan ÜYE, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat sorumlu olup; aksine bir durumun tespiti halinde, TERAPİTOPYA, ÜYE’nin üyeliğini kısmen veya tamamen kısıtlama, engelleme, askıya alma veya sona erdirmeye hak ve yetkisine sahip olacaktır. ÜYE, bilgilerinde değışiklik olması halinde, derhal bilgilerini güncelleyecektir. ÜYE, işbu güncelleme işlemlerini Platform üzerinden ya da TERAPİTOPYA tarafından sunulan diğery imkânlar vasıtasıyla güncelleyebilecektir.

- 4.2. Üyelik hesabı, üye olan kişiye özel olup üye işbu sözleşme ile üyelik hesabını üçüncü kişiye/kişilere kullandırmayacağını ve diğery üyelerin üyelik hesaplarını kullanmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.
- 4.3. TERAPİTOPYA 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun gereğı aracı hizmet sağlayıcısı ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun gereğı yer sağlayıcı olup Platformu kullanan hizmet sağlayıcı/danışman ve/veya danışan ve sair ad altındaki gerçek ve/veya tüzel kişiler tarafından sağlanan içeriğı kontrol etmek, bu içerik ve içeriğı konu mal ve/veya hizmet ile ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmak gibi bir yükümlölüğü bulunmamaktadır, bu durumların bulunması halinde TERAPİTOPYA sorumlu tutulamaz.
- 4.4. ÜYE, Hizmet Sağlayıcı/Danışman ile aralarında düzenlenecek mesafeli satış/hizmet sözleşmelerinde TERAPİTOPYA’NIN hiçbir surette taraf olmadığını, sözleşmeden, yürürlükteki tüketici mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında her anlamda Hizmet Sağlayıcı/Danışman’ın bizzat sorumlu olduğunu ve TERAPİTOPYA’nın herhangi bir sorumluluğı bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. TERAPİTOPYA, Platform üzerinden Hizmet Sağlayıcı/Danışmanların sundukları hizmetin içerik ve kalitesinden, mevzuata ve hukuk kurallarına uygunluğundan, ayıpsız ifa edilip edilmediğinden, faturalandırılmasından ve sair belgelendirmelerden ve diğery yükümlölüklerin yerine getirilmesinden ve sair hususlardaki hiçbir talep ve şikâyetlerden sorumlu değildir, sorumluluk bütünüyle Hizmet Sağlayıcı/Danışmana aittir. ÜYE, Hizmet Sağlayıcı/Danışmanların sunduğı hizmetlere ilişkin olarak işbu maddede sayılanlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir sorumluluğun TERAPİTOPYA’ya yöneltilemeyeceğini, bu kapsamdaki tek muhatabın psikolojik danışmanlık hizmeti veren Hizmet Sağlayıcı/Danışman olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Ayrıca, Üye, Platform, Platform aracılığıyla sunulan hizmetler ve/veya Platform dâhilinde yürütölen faaliyetler ile ilgili olarak herhangi bir hukuki işlem başlatmak istemesi halinde, Platform’da yer alanlar da dâhil olmak üzere tüm

gerekli yasal yükümlölükler ve prosedürleri bizzat yerine getirmek zorunda olduğunu, bu yükümlölükler ve prosedürlerle ilgili olarak TERAPİTOPYA'nın herhangi bir bilgisinin ve sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

- 4.5. Hizmet Sağlayıcı/Danışman, TERAPİTOPYA ile arasındaki sözleşmesel ilişki kapsamında, TERAPİTOPYA'YI hizmet bedelini tahsil etme konusunda yetkilendirmiş olup ÜYE, Hizmet Sağlayıcı/Danışman'dan alacağı hizmetin bedeline ilişkin TERAPİTOPYA'ya yapacağı ödemeye, Hizmet Sağlayıcı/Danışman'a karşı ödeme yükümlölüğünden kurtulacaktır. ÜYE'nin Hizmet Sağlayıcı/Danışman'a ayrıca ödeme yapma yükümlölüğü bulunmamaktadır. Ancak ÜYE'nin Hizmet Sağlayıcı/Danışman'a mükerrer ödeme yapması halinde TERAPİTOPYA'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığı taraflarca kabul, beyan ve taahhüt edilmektedir.
- 4.6. ÜYE, banka ve benzeri ödeme ve hesap bilgilerini İnternet Sitesi'nin ilgili bölümlerine girmedikleri ve ödemeyi gerçekleştirmedikleri takdirde Hizmet Sağlayıcı/Danışmanlardan hizmet alamayacaklarını peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 4.7. ÜYE, Platform'da gerçekleştirdiği her türlü iş, işlem ve eylemde, işbu Sözleşme'nin hükümlerine, TERAPİTOPYA'nın herhangi bir suretle duyurduğu/bildirdiği Platform kurallarına, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğini ve bu iş, işlem ve eylemlere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluğun bizzat kendisine ait olduğunu kabul beyan ve taahhüt etmektedir.
- 4.8. ÜYE'nin kullanıcı adı ve şifre bilgileri de dâhil Platform'da kayıtlı tüm bilgilerinin eksiksiz ve doğru olmasından, bunların zamanında güncellenmesinden, eksiklerin tamamlanmasından, her daim eksiksiz ve doğru olarak bulundurulmasından ÜYE sorumludur. Üyelik hesabının şifresinin güvenli bir şekilde belirlenmesi ve belirli aralıklarla değiştirilmesi, üyelik hesabının ve üyelik hesabıyla ilişkili bilgilerin güvenliğinin sağlanması, bu bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılmaması, gizliliğinin korunması ve bu kapsamda gerekli her türlü önlemin alınması tamamen ÜYE'nin sorumluluğundadır. ÜYE, TERAPİTOPYA'nın bu bilgilerin üçüncü kişilerce ele geçirilmesinden doğabilecek zararlar da dâhil olmak üzere hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Şifre kullanımına ve/veya üyelik hesabı ve şifresinin güvenliğine ilişkin bir şüphenin varlığı halinde, TERAPİTOPYA, her türlü talep, dava ve takip hakları saklı kalmak üzere, ÜYE'nin üyeliğini kısmen veya tamamen kısıtlama, engelleme askıya alma veya sona erdirmeye hak ve yetkisine sahiptir.
- 4.9. ÜYE, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre kullanılarak gerçekleştirilen iş, işlem ve/veya eylemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş kabul edileceğini; bu iş, işlem ve/veya eylemlerden kaynaklanan sorumluluğun kendisine ait olduğunu; bu iş, işlem ve/veya

eylemleri kendisinin gerçekleştirmediğine ilişkin herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınamayacağını ve bu hususta TERAPİTOPYA'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.10.ÜYE, Platform'u ve Platform'daki içerik, materyal ve sair her türlü unsurları, işbu Sözleşme'ye, TERAPİTOPYA'nın herhangi bir suretle duyurduğu/bildirdiği Platform kurallarına, ilgili mevzuat hükümlerine, hukuk ve genel ahlak kurallarına uygun olarak kullanacağını, kamu düzenini bozan eylemlerde bulunmayacağını, ; aykırı kullanması halinde kaynaklanabilecek hukuki ve cezai sorumluluğun bizzat kendisine ait olacağını, TERAPİTOPYA'nın tamamen kendi takdirinde olmak üzere aykırı bir kullanımı tespit etmesi halinde, her türlü talep, dava ve sair yasal hakları saklı kalmak üzere, ÜYE'nin üyeliğini kısmen veya tamamen kısıtlama, engelleme, askıya alma veya sona erdirmeye hak ve yetkisine sahip olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.11.TERAPİTOPYA'nın Platform'un ve Platform'daki erişime, kullanıma, indirmeye ve paylaşımına uygun içerik, materyal ve sair her türlü unsurların, virüslerden, buglardan, truva atlarından, bozuk dosyalardan, solucan programlarından, dialer programlarından, spam, spyware ve bunlar gibi diğer her türlü kötü ve zarar verme amaçlı yazılımlardan (casus yazılım ve reklam yazılımı gibi), programlardan, ürünlerden, kodlardan ve/veya materyallerden arındırılmış olmasına ilişkin herhangi bir garanti ve taahhüt vermemektedir, bu yönde hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. ÜYE, belirtilen zararlı yazılım ve sair şeylerin oluşmasının ve herhangi bir şekilde cihazlarına, cihaz donanım ve yazılımlarına ve/veya diğer ekipman ve teknolojilerine bulaşmasının önlenmesi için gerekli koruyucu yazılım, donanım ve lisanslı ürünleri kullanmak da dahil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. TERAPİTOPYA'nın bu kapsamda olabilecek arızalar, hasarlar, hatalı bilgi, veri ihlalleri ve kayıplar da dâhil belirtilenlerle sınırlı olmamak üzere ÜYE ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı ve/veya uğrayabileceği zararlardan hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.12.TERAPİTOPYA, aracı hizmet sağlayıcı olarak Platform üzerindeki makul tedbirleri almakla birlikte; Platformdaki içerik, materyal ve sair her türlü unsurların doğruluğuna, güvenliğine, güncelliğine, mevcudiyetine, sürekliliğine, eksiksizliğine, amaca uygunluğuna ve işlevselliğine ilişkin herhangi bir garanti ve taahhüt vermemektedir, TERAPİTOPYA'nın bu konuda hiçbir sorumluluğu bulunmadığını taraflar kabul ve beyan etmektedirler.

4.13.Platformda herhangi bir linkin/bağlantının yer alması halinde, işbu link/bağlantıların ÜYE'yi Platformdan farklı internet sitelerine/uygulamalara götürebileceği; TERAPİTOPYA'nın bu internet siteleri ve/veya uygulamaların doğruluğuna,

güvenliğine, güncelliğine, mevcudiyetine, sürekliliğine, eksiksizliğine, amaca uygunluğuna ve işlevselliğine ilişkin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını; ÜYE'nin bu internet sitelerine/uygulamalarına erişimi, kullanımı, indirmeleri, paylaşımı ve sair iş, işlem ve eylemlere ilişkin doğabilecek zararlardan TERAPİTOPYA'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını taraflar kabul ve beyan etmektedirler.

4.14.ÜYE, Platformdaki hizmetleri başkalarının kullanmasını önleyici ve/veya zorlaştırıcı (spam, virüs, Truva atı ve sair her şey) iş, işlem ve/veya eylemlerde bulunmayacağını; Platformun bütünü ve/veya herhangi bir bölümünü bozma, değiştirme, tersine mühendislik yapma ve sair işlem ve/veya eylemlerde bulunmayacağını; Platforma, veri tabanına ve Platform üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici herhangi bir teknoloji kullanmayacağını, Platformu herhangi bir yasadışı ve/veya hileli amaçla kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. ÜYE'nin aykırı iş, işlem ve/veya eylemi halinde TERAPİTOPYA'nın her türlü talep, dava ve sair yasal hakları saklı kalmak üzere, ÜYE'nin üyeliğini kısmen veya tamamen kısıtlama, engelleme, askıya alma veya sona erdirmeye hak ve yetkisine sahip olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.15.ÜYE, üyeliğini herhangi bir gerekçe göstermeksizin her zaman tek taraflı olarak sona erdirmeye hakkına sahiptir. ÜYE, Platform üzerinden üyeliğini sonlandırmaya yönelik işlem yapabilecektir. ÜYE, üyeliğin sonlanması halinde üyelik hesabını bir daha kullanamayacağını ve üyelik hesabına ilişkin herhangi bir hak ve avantajın bulunması halinde bunların da sona ereceğini, bunları farklı bir hesaba aktaramayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.16.TERAPİTOPYA, herhangi bir gerekçe göstermeksizin her zaman Platform aracılığı ile sunulan hizmetleri kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak yayından kaldırabilir, değiştirebilir, ücretli hale getirebilir, güncelleyebilir, askıya alabilir, durdurabilir ve/veya Platform üzerinde ilave hizmetler açabilir. TERAPİTOPYA'nın, bu maddede sayılanlara ve benzer nitelikteki sair hususlara ilişkin olarak ÜYE'ye ve/veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.17.TERAPİTOPYA, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, işbu Sözleşme'yi ve Platform'da yer alan her türlü politika ve kuralı, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, herhangi bir suretle duyurarak/bildirerek tek taraflı olarak değiştirebilir. Değişiklikler ve eklemeler, aksi TERAPİTOPYA tarafından belirtilmedikçe, duyuruldukları/bildirildikleri ve/veya Platform'da yayımlandıkları tarihte ayrıca bir onaya gerek olmaksızın geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir; Üye Platform'u kullanmaya/Hizmetler'den faydalanmaya devam etmekle, bu değişiklikleri ve eklemeleri kabul etmiş sayılacaktır. İlgili mevzuat hükümlerinin

değişikliklerin Üye tarafından açıkça onaylanmasını emretmesi ve değişikliklerin Üye tarafından onaylanmaması halinde TERAPİTOPYA, Üye'nin üyeliğini kısmen veya tamamen kısıtlayabilir, engelleyebilir, askıya alabilir veya sona erdirebilir.

5. ÖZEL HÜKÜMLER:

- 5.1. Hizmet Sağlayıcı/Danışmanların tarafından ÜYE/DANIŞAN ile aralarındaki sözleşme kapsamında Platform üzerinden verilen psikolojik danışmanlık hizmeti, tıbbi bir hizmet değildir, doğrudan ve/veya dolaylı olarak ruh hastalıkları ile ilgili teşhis, tanı ve/veya tedavi amacı içermemekte olup tıbbi bir teşhis, tanı ve/veya tedavi işlemi içermemektedir. Hizmet Sağlayıcı/Danışmanlar tarafından, tıbbi bir teşhis, tanı ve/veya tedavi işlemi; ilaç tedavisine başlama, doz ayarlama ve/veya ilaç tedavisini bırakma, reçete, muayene ve benzeri uygulamaları kesinlikle yapılamaz. ÜYE, bu hususu işbu sözleşmenin imzalanması ile birlikte bilmekte ve kabul etmekte ve bu hususlara aykırı bir talep ileri sürmeyeceğini beyan etmekte olup, Hizmet Sağlayıcı/Danışmanların bu duruma aykırı işlem yapması halinde, Hizmet Sağlayıcı/Danışmanların bizzat sorumlu olduğunu ve TERAPİTOPYA'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.2. Platform üzerinden verilen online/çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmeti; 18 yaşın altında olunması, ağır ruhsal bozukluğa sahip olunması, ilaç tedavisi gerektiren ruhsal bozukluğa sahip olunması, kendisine veya bir başkasına zarar vermenin düşünülmesi, alkol ve madde bağımlılığı hallerinde verilmez. Ancak 18 yaşından küçük kişiler, ebeveynlerinin onayı ile ebeveynlerinin hesabından olmak şartı ile online/çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmeti alabilirler. Online/çevrimiçi danışmanlık hizmeti almak isteyen üyeler, yukarıda belirtilen bu durumların içinde olmadıklarını kabul ve taahhüt etmiş olmaktadır. Online/çevrimiçi danışmanlık hizmeti almak isteyen üyeler tarafından yukarıda belirtilen durumlara ilişkin yanıltıcı, eksik, hatalı bilgi verilmesi halinde işbu durumdan TERAPİTOPYA ve Hizmet Sağlayıcı/Danışmanların hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 5.3. ÜYE, Hizmet Sağlayıcı/Danışman ile aralarında düzenlenecek mesafeli satış/hizmet sözleşmesi ile Platform üzerinden alınan online/çevrimiçi danışmanlık hizmeti, ÜYE ile Hizmet Sağlayıcı/Danışman arasındaki anlaşmaya göre yazılı, sesli ya da görüntülü olarak gerçekleştirilebilir, tarafların açık rızası olmaksızın görüşmeler kayıt altına alınamaz. Tarafların açık rızasının olması halinde taraflardan biri/taraflarca görüşmelerin kayıt altına alınması halinde TERAPİTOPYA'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını ÜYE kabul ve taahhüt etmektedir. İşbu kayıtlar ile TERAPİTOPYA'nın hiçbir ilgisi bulunmamaktadır.

- 5.4. TERAPİTOPYA online/çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmeti veren taraf değildir, mesafeli satış/hizmet sözleşmesi tarafı değildir. Çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmetine ilişkin seans süresi, hizmet bedeli/ücreti Hizmet Sağlayıcı/Danışman tarafından ve/veya üyelerce belirlenmektedir. TERAPİTOPYA'nın online/çevrimiçi psikolojik danışmanlık hizmetine ilişkin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 5.5. TERAPİTOPYA hiçbir suretle bildirim yapmaksızın ve/veya öncesinde bilgilendirme yapma zorunluluğu bulunmaksızın, her zaman Aracılık Hizmeti'ni sona erdirmeye hakkına sahiptir. Sona erdirmenin gerçekleştiği andan öncesinde satın alınmış ancak henüz gerçekleşmemiş hizmet bedeli ÜYE'ye iade edilir.
- 5.6. ÜYE, Platforma konu hizmetlerden isminin gizli kalarak faydalanmasını istemesi halinde isim-soy isim yerine kullanıcı adı/rumuz bilgisi verecektir. Ancak iletişim bilgilerini üye olurken vermesi gerekmektedir. Hizmet Sağlayıcı/Danışmandan hizmet alabilmesi için de ödeme bilgilerinin paylaşılması zorunludur. Kullanıcı adı/rumuzun hukuka uygun olması ve telif hakkı, marka veya ticari unvanları ihlal eden bir durum taşımaması gerekmektedir.
- 5.7. ÜYE, hizmet satın almak istediği Hizmet Sağlayıcı/Danışmanı seçmekte özgürdür; ÜYE'nin hizmeti seçmesi ile Hizmet Sağlayıcı/Danışman'ın da uygunluk durumuna göre seans seçerek, alacağı hizmete ilişkin Hizmet Sağlayıcı ile mesafeli satış sözleşmesi düzenleyerek kredi kartı ve/veya diğer ödeme yöntemleri ile hizmeti satın alır. Seans/hizmet satın alındıktan sonra TERAPİTOPYA tarafından ÜYE'nin daha önce bildirmiş olduğu e-mail adresi ve telefon numarasına e-mail ve/veya sms gönderilerek seans linki ve seans bilgileri iletilir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI:

- 6.1. TERAPİTOPYA, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uymakla yükümlü olup kişisel verilerin korunması ve gizliliği şirketimiz için önemlidir, kişisel verilerin korunması için gerekli önlemleri almaktadır.
- 6.2. TERAPİTOPYA, işbu sözleşmenin kurulması ve ifası sırasında elde ettiği kişisel verileri, işbu sözleşmede belirtilen hizmetlerin sunulması, aracılık hizmetinin verilmesi ve ifası, Üye'nin memnuniyetinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, hesaplarının güvenliğinin sağlanması, sahtecilik, dolandırıcılık, Platform'un kötüye kullanımı, Türk Ceza Kanunu anlamında suç oluşturabilecek konularda çıkan uyuşmazlıkların giderilmesi amaçları başta olmak üzere ÜYE'nin kişisel verilerinin işlemekte ve paylaşmaktadır. ÜYE kişisel verilerin işlenmesi ve paylaşılmasına ilişkin TERAPİTOPYA'ya onay vermektedir.

- 6.3.** ÜYE, kişisel verileri işleme ve paylaşma faaliyetleri hakkında Platformda yer alan ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni vasıtasıyla detaylı bilgiyi elde edebileceğini anladığını kabul eder. ÜYE, TERAPİTOPYA'nın Aydınlatma Metnini yürürlükteki mevzuatta veya şirket uygulamalarında yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tuttuğunu kabul eder.
- 6.4.** Üyelik sözleşmesinin sona ermesi/üyelik hesabının kapatılması ile birlikte işleme ve saklama amacı ortadan kalkan kişisel veriler mevzuata uygun olarak silinmekte olup; Üye'nin mevzuat uyarınca saklanması zorunlu olan kişisel verileri işleme amacı ortadan kalkana kadar TERAPİTOPYA tarafından işlenmeye devam edecektir.
- 6.5.** TERAPİTOPYA, internet sitesinden internet kullanıcılarının en iyi şekilde faydalanabilmesi için Çerez ve benzeri teknolojileri kullanılmaktadır. Kullanılan çerezler ile kullanıcılarının internet sitesinde gezinme bilgilerini, site kullanım alışkanlıklarını ve kullanım geçmişi bilgilerini kişiye özel tercih dosyası oluşturmak, kullanıcılarına özel promosyon, tanıtım, pazarlama teklifleri sunmak, kullanıcılarının ilgi alanlarına ilişkin bilgi sahibi olmak, güvenliği sağlamak veya artırmak, hizmet etkinliğini ve kullanım alanını belirleyebilmek amacıyla kayıt altına alabilir. Veri sorumlusuna ait internet sitesi, Çerez Politikası'nda yer alan bilgiler kapsamında internet sitesini ziyaret eden tüm kullanıcılar tarayıcı ayarlarında değişiklik yaparak çerezleri kontrol etme hakkına sahiptir.

7. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ:

- 7.1.** TERAPİTOPYA, ÜYE'nin ticari elektronik iletilere onay vermesi halinde, Platform'da kayıtlı olan elektronik posta adresi vasıtasıyla veya telefon numarasına arama yapmak ya da SMS göndermek suretiyle, mal ve hizmetlerini tanıtmak ve pazarlamak amacıyla Üye'ye ticari elektronik ileti gönderebilecektir. Üye, Platform'da kayıtlı olan elektronik posta adresini ve telefon numarasını doğru ve güncel tutmakla yükümlüdür. Üye, ticari elektronik iletilerin gönderilmesine onay vermeme ya da onayını geri alma hakkına sahiptir.

8. TERAPİTOPYA'NIN FİKRİ MÜLKİYET HAKKI:

- 8.1.** TERAPİTOPYA'ya ait marka ve logolar, internet sitesi tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak TERAPİTOPYA tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı ile

TERAPİTOPYA'nın mülkiyetindedir. ÜYE, TERAPİTOPYA'nın mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını TERAPİTOPYA'nın izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz ve bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz. HİZMET SAĞLAYICI, TERAPİTOPYA'ya ait internet sitesinin bütünü veya bir kısmı başka bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz.

9. MÜCBİR SEBEP:

9.1. Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasını kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak engelleyen veya önemli derecede zorlaştıran, sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere sel, deprem ve diğer doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, mevzuat değişiklikleri, hükümet kararları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi gibi, gerekli özen ve dikkati gösterilmiş ve önlemler almış olmasına karşın, TERAPİTOPYA kontrolü dışında ortaya çıkan mücbir sebep hallerinde; Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini, yerine getirememesinden veya yerine getirmekte gecikmesinden ve bu nedenle Üye'nin uğradığı zararların tazmin edilmesinden, mücbir sebep nedeniyle yerine getiremediği veya yerine getirmekte geciktiği ölçüde ve kapsamda sorumlu olmayacaktır.

10. HUKUKİ UYUŞMAZLIK VE DELİL SÖZLEŞMESİ:

10.1. İşbu sözleşmede yer almayan hususlara ilişkin ilgili mevzuat hükümleri uygulanacaktır.

10.2. İşbu sözleşmeden kaynaklanan veya işbu sözleşme ile bağlantılı her türlü ihtilaf, İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yargı yetkisi kapsamında olacaktır.

10.3. ÜYE, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda TERAPİTOPYA'nın resmi defter ve ticari kayıtları ile TERAPİTOPYA'nın veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

İşbu sözleşme 10 madde olarak düzenlenmiş, taraflarca okunmuş ve ÜYE tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilerek yürürlüğe girmiştir.

